|  |  |
| --- | --- |
| **Modul usposabljanja:** za strokovnjake/uslužbence, ki delajo z žrtvami kaznivih dejanj in prekrškov. | Skupno število enot po eno uro: 6 |
| **Enota usposabljanja:** Skupinska vaja – igra vlog – pristop k žrtvi, informiranje o njenih pravicah in napotitev na podporne servise/organizacije/ | Število enot po eno uro: 3  Teorija: 0  Vaje: 3 |
| **Struktura:**  Uvod (15 minut):  1. Uvod – Vodja informira udeležence o ciljih vaje in načinu, kako bo potekala.  1.1. Cilj vaje je razviti sposobnost uporabe teoretičnega znanja in izkušenj v tistih primerih, ko posamezni strokovnjaki/uslužbenci, ki so prvi v kontaktu z žrtvami zločinov, pristopijo k žrtvi in ko uporabijo instrumente v kontekstu pooblastil pristojnih javnih teles, služb, institucij in nevladnih organizacij. Pri tem je v ospredju:   1. Način, kako so žrtve informirane o njihovih pravicah. 2. Način, kako so žrtve informirane o razpoložljivosti in pogojih dostopa do uslug/servisov, ki jih ponujajo država in javne institucije, nevladne organizacije in druge organizacije. 3. Metoda ocene tveganja, ki se osredotoča na žrtev in ter razvitje multidisciplinarnega in multisektorskega sodelovanja pri podpori in pomoči žrvam (lahko je uporabljena tudi za namen individualne ocene in zaščite potreb žrtve).   1.2. Glavni moderator uvede vajo tako, da razloži udeležencem, da bodo delali na primeru kaznivega dejanja, v katerem je žrtev znana. Eden od udeležencev bo imel nalogo, da kontaktira žrtev neposredno, medtem ko bodo drugi udeleženci opazovali interakcijo, torej process informiranja žrtve o njenih pravicah, o pravicah drugih vpletenih oseb in napotitev žrtve na razpoložljive oblike podpore in pomoči žrtvam.  1.3. Glavni moderator udeležencem razdeli naslednje naloge:   1. Naj izvedejo prvi kontakt z žrtvijo in ji posredujejo informacije o njenih pravicah (eventuelno o pravicah drugih vpletenih oseb) in jo napotijo na razpoložljive oblike podpore in pomoči žrtvam. 2. Naj opazujejo prvi kontakt z žrtvijo, posredovanje informacij o njenih pravicah (eventuelno o pravicah drugih vpletenih oseb) in napotitev na razpoložljive oblike podpore in pomoči žrtvam ter si zapomnijo, kaj je bilo dobro in uspešno ter kaj bi bilo treba izboljšati.   1.4. Glavni moderator napoti udeležence na uporabo delovnih materialov, ki so na razpolago.  1.5. Nekateri udeleženci prevzamejo vlogo žrtev in dobijo navodila, kako jo igrati.  1.6. Razdelitev udeležencev v 5 skupin (mešane skupine, ki predstavljajo vse relevantne institucije in organizacije).  1.7. Glavni moderator dodeli vsaki skupini moderatorja (bodisi nekoga od voditeljev delavnice ali udeleženca).  1.8. Skupine se razdelijjo po prostorih, kjer bodo delale.  1.9. Moderatorji izberejo poročevalce za skupine in dajo skupinam dodatna navodila. | |
| VAJA IGRANJA VLOG ( 30 minut, poročanje in analiza 60 minut)  2. Vsak od moderatorjev skupin izbere enega udeležeca, ki bo igral vlogo uradne osebe, s katero je žrtev bila v kontaktu.   * Skupina 1: policija (žrtev spolnega nasilja) * Skupina 2: tožilec (žrtev trgovine z ljudmi) * Skupina 3: preiskovalec (žrtev ropa) * Skupina 4: kazenski sodnik (otrok-žrtev težke telesne poškodbe) * Skupina 5: sodnik za prekrške (žrtev nasilja v družini)   2.1. Moderator da navodila izbranim udeležencem da stopijo v kontakt z žrtvijo, jo informirajo o njenih pravicah in napotijo na ustrezne organizacije, ki nudijo pomoč in podporo.  2.2. Moderatorji dajo ostalim v skupini navodilo, da opazujejo izvajanje izbranega udeleženca, si zapomnijo, kaj je bilo storjeno pravilno in kaj je treba izboljšati in da pripravijo pisna priporočila.  2.3. Moderator razdeli delovne matariale udeležencem (pravne tekste, informacijske formularje itd.)  2.4. Vaja se izvede glede na zgoraj opisan načrt. Žrtev se obrne na policista/ko ali na sodnika/co in ravna po navodilih moderatorja.  2.5. Med vajo moderator opazuje: (a) potek vaje in vključenost udeležence; in (b) skupinsko dinamiko.  2.6. Moderator sprašuje vse udeležence:   1. Žrtev: glede tega, kako je bila obravnavana; 2. Uradno osebo: glede tega, kako je izpolnila svojo vlogo: 3. Druge udeležence: glede njihovih opažanj - (i) kaj je bilo storjeno dobro; (ii) kaj je treba izboljšati; in (c) njihovih lastnih opažanj in priporočil.   ANALIZA  Ko se skupinsko delo konča, vsaka skupina predstavi svoje delo in rezultate, sledi skupna razprava. 2.7. Analizo vodi glavni moderatror.  2.8. Ta pozove poročevalce iz posameznih skupin, da predstavijo delo skupine in rezultate.  2.9. Vsi udeleženci sodelujejo pri analizi in moderator jih spodbuja, da izrazijo svoja stališča.  2.10. Moderator predstavi svoja opažanja glede dela v skupinah in oceni kvaliteto ukrepov, ki so bili pri vajah uporabljeni v odnosu do žrtve in oceni vložek udeležencev. | |
| CONCLUSION (45 minutes):  3.1. Glavni moderator povabi vse udeležence in skupinske moderatorje, da podajo vprašanja ali komentarje.  3.2. V plenarni razpravi vsi udeleežnci, vključno s skupinskimi moderatorji, formulirajo sklepe delavnice.  3.3. Če čas dopušča in če je potrebno, moderator na kratko povzame glavne ugotovtve vaje. | |
| METODE USPOSABLJANJA:   * Ustna predstavitev * Razprava z udeleženci * Vaja reševanja problema * Praktično individualno delo udeležencev | METODE DELA:   * Plenarno delo v skupini * Skupinsko delo * Individualno delo |
| OPREMA IN MATERIALI:   * Računalnik in LCD projektor * Relevantni dokumenti: Zakon o kazenskih sankcijah, Zakon o kazenskih postopkih, itd. * Uradni formularji/materiali za informiranje žrtev kaznivih dejanj * Flip chart and markerji | |
| RELEVANTNA LITERATURA:  Relevantni pravni teksti, proceduralna navodila in interpretacije. | |