

PORTFELJ PODPORNIH STORITEV

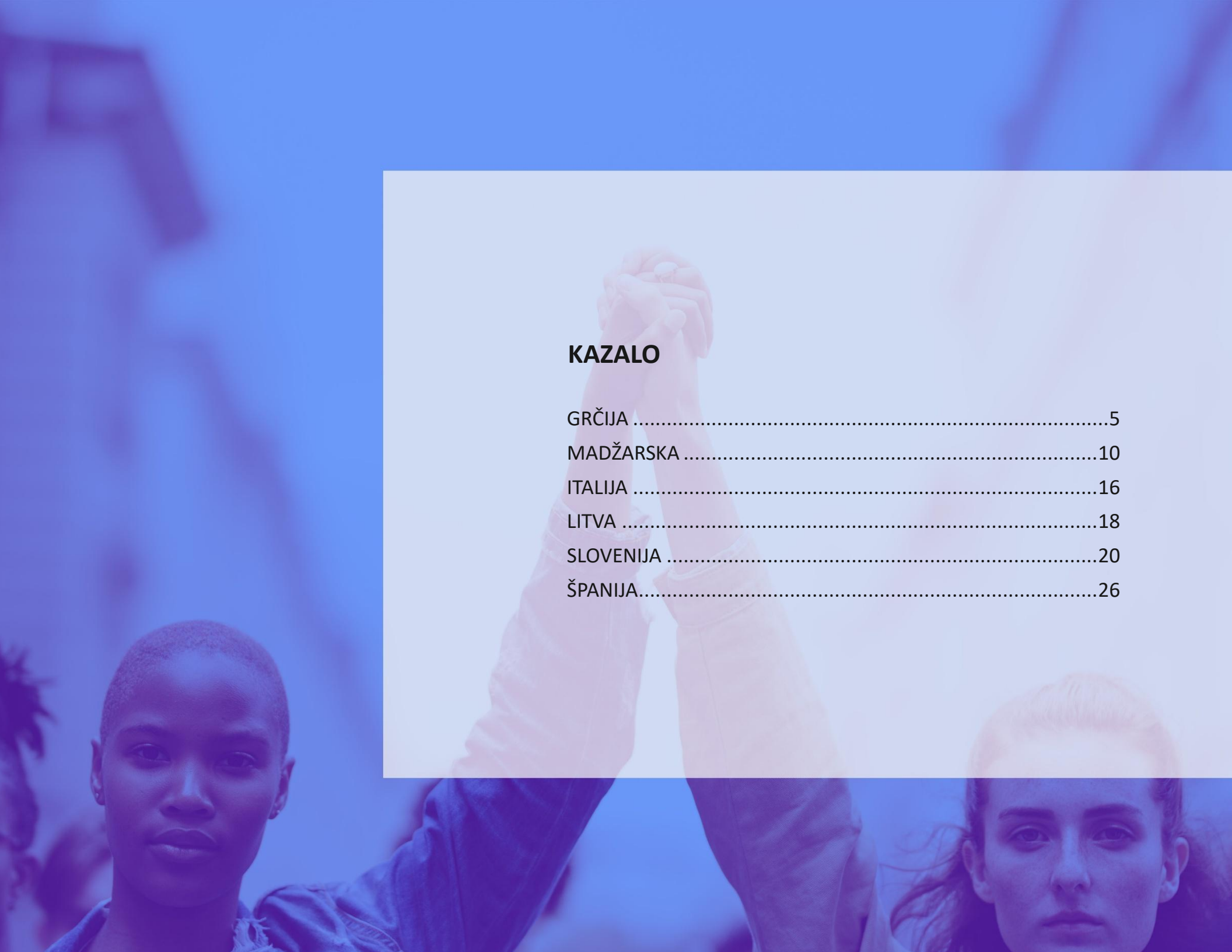
ENACT

Partnerji:



“Projekt »ENACT – Krepitev zmogljivosti organizacij civilne družbe za podporo žrtvam kaznivih dejanj iz sovraštva zoper LGBTIQ+ osebe« (referenčna koda 101141894) sofinancira Evropska komisija v okviru razpisa CERV-2023-CHAR-LITI programa Državlani, enakost, pravice in vrednote.

Mnenja in stališča, izražena v tej publikaciji, so izključno mnenja avtorjev in ne odražajo nujno stališč Evropske unije. Evropska unija niti organ, ki je odobril financiranje, ne moreta biti odgovorna zanje.



KAZALO

GRČIJA	5
MADŽARSKA	10
ITALIJA	16
LITVA	18
SLOVENIJA	20
ŠPANIJA.....	26

Uvod

Zločini iz sovraštva, uperjeni proti LGBTIQ+ posameznicam in posameznikom, globoko vplivajo ne samo na preživele, temveč tudi na njihove bližnje in družbo kot celoto. Projekt ENACT – »Krepitev zmogljivosti organizacij civilne družbe za podporo LGBTIQ+ žrtvam zločinov iz sovraštva« si prizadeva nasloviti te učinke z opremljanjem organizacij civilne družbe z orodji za učinkovito sodelovanje z javnimi organi. To partnerstvo stremi k izboljšanju podpornih mehanizmov za preživele, preprečevanju reviktimizacije ter k obravnavi prekrivajočih se dejavnikov diskriminacije z uporabo intersekcijskega pristopa.

Raziskava v okviru projekta ENACT – Krepitev zmogljivosti organizacij civilne družbe za podporo LGBTIQ+ žrtvam zločinov iz sovraštva je poudarila vse večje zavedanje po vsej Evropski uniji o nujni potrebi po obravnavi naraščajočih pojavov zločinov iz sovraštva in diskriminacije, usmerjene proti LGBTIQ+ posameznicam in posameznikom. Kljub pravnim okvirom, ki varujejo temeljne človekove pravice, se številne žrtve nasilja in incidentov, motiviranih s sovraštvom do LGBTIQ+, še vedno soočajo z velikimi ovirami pri iskanju pravice, zaščite in podpore. Te ovire vključujejo neprijavljanje, omejen odziv institucij, pomanjkanje specializiranih storitev, družbeno stigmo ter pomanjkljivo poznavanje postopkov in razpoložljivih oblik pomoči.

Kot odgovor na to ta dokument predstavlja portfelj podpornih storitev, katerega cilj je zagotoviti, da vse države članice, bodisi neposredno bodisi v partnerstvu z organizacijami civilne družbe, zagotavljajo minimalni standard podpore žrtvam zločinov iz sovraštva in diskriminacije zoper LGBTIQ+, skladno z Direktivo o pravicah žrtev (Direktiva 2012/29/EU).

Portfelj podpornih storitev ponuja bistvene in praktične informacije o ključnih področjih podpore, ki so na voljo žrtvam zločinov iz sovraštva in diskriminacije zoper LGBTIQ+. Vključuje širok nabor storitev, med katerimi so psihosocialna pomoč, pravna pomoč in zagovorništvo – vse to je ključno za obravnavo tako takojšnjih kot dolgoročnih potreb žrtev. Portfelj je zasnovan z mislijo na dostopnost in uporabnost, saj uporabnikom omogoča enostavno navigacijo med različnimi vrstami storitev, ki so razvrščene glede na področje, kot so duševno zdravje, pravice in pravna zaščita ter socialna reintegracija. Vsak vpis v okviru portfelja podpornih storitev vsebuje jasen opis, merila upravičenosti (kjer so ta relevantna) in kontaktne podatke, kar posameznicam in posameznikom omogoča, da se hitro povežejo z ustreznimi izvajalci. Ne glede na to, ali žrtve iščejo čustveno podporo, pravno zastopanje ali preprosto usmeritev glede razpoložljivih možnosti, portfelj deluje kot praktično, na uporabnico in uporabnika osredinjeno orodje, ki jim daje moč za prve korake k varnosti, pravici in okrevanju.

GRČIJA

Telefonska linija za psihološko podporo "11528- Ob tebi"

Kontakt: Tel: 11528, Email: diplasou@11528.gr

Naslov: Agiou Isidorou 4, 114 71 Atene

Uradne ure: ponedeljek – petek, 10:00–19:00

Storitve: Telefonska psihološka podpora; Spletna in osebna svetovalna srečanja.

Povezava: <http://11528.gr/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: duševno zdravje za LGBTIQ+ posameznike.

Pozitivni glas – skupina za opolnomočenje

Kontakt: Tel: 210 32 34 492, Email:

empowerment@positivevoice.gr

Naslov: Pittaki 4, 105 54 Atene

Uradne ure: ponedeljek – petek, 10:00–14:00

Storitve: Medsebojna podpora oseb, ki živijo s HIV, za izmenjavo izkušenj in opolnomočenje: Informacije o zdravljenju za HIV, bolnišnicah in zdravnicah_kih, specializiranih za obravnavo HIV, zdravstvenem zavarovanju, postopkih, povezanih s pokojninami, postopkih pri Centrih za ugotavljanje invalidnosti in sorodnih postopkih, socialnih prejemkih in dodatkih, npr. vozovnice za javni prevoz, dostop do univerze; Posodobitve glede zakonodaje in sprememb politik, ki vplivajo na HIV-pozitivne osebe; Dokumentiranje primerov diskriminacije za potrebe zagovorništva pravic, itd.

Povezava: <https://positivevoice.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: ozaveščanje, preprečevanje in podpora na področju HIV/AIDS.

Mavrična šola

Kontakt: info@rainbowschool.gr

Naslov: Viktoros Ougko 15, 104 37 Atene

Uradne ure: kontakt preko e-pošte

Storitve: Obravnava vprašanj, ki se pojavijo v šolskem okolju v zvezi z LGBTIQ+ identiteto otrok, učiteljic_ev in/ali staršev oz. skrbnic_kov; Svetovanje o korakih, ki jih je mogoče izvesti za ustrezno reševanje takih incidentov v šoli. Usposabljanje šol in skrbnic_kov o vprašanih, povezanih z vključevanjem LGBTIQ+ oseb.

Povezava: <http://rainbowschool.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: vključujoče izobraževanje in varni prostori za LGBTIQ+ mladostnice_ke.

Pozitivni glas

Kontakt: 210 86 27 572, Email: info@positivevoice.gr

Naslov: Ag. Anargiron 13, 105 54 Atene

Uradne ure: ponedeljek – petek, 09:00–17:00

Storitve: 1. Psihosocialna podpora za osebe, ki živijo s HIV: 16–20 brezplačnih srečanj psihološke podpore v živo in spletni dostop 2. Napotitve na zunanje storitve 3. Podpora pri ChemSexu: zmanjševanje tveganj in varnejša uporaba drog – svetovanje vrstnic_kov in paketi za zmanjševanje škode (brizge, rokavice, kondomi, lubrikant) – informacije o drogah, odziv ob predoziranju, spolno soglasje – podpora pri obvladovanju ali zmanjševanju uporabe drog – brezplačno testiranje na HIV in hepatitis.

Povezava: <https://positivevoice.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: opolnomočenje in zagovorništvo oseb, ki živijo s HIV.

Mavrične družine

Kontakt:

E-mail: ouraniotoksofamilies@gmail.com, rainbowfamnorth@gmail.com (Severna Grčija), rainbowfamilies.crete@gmail.com (Kreta)

Tel: 6977185161

Naslov: Konstantinoupoleos 58, 11854 Atene

Uradne ure: po dogovoru

Storitve: 1. Podpora (bodočim) LGBTIQ+ staršem, samskim in ločenim; 2. Zagotavljanje informacij in virov; 3. Skupnost za odrasle otroke LGBTIQ+ staršev; 4. Podpora staršem LGBTIQ+ otrok; Zagovorništvo in ozaveščanje.

Povezava: <http://www.rainbowfamiliesgreece.com/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: podpora LGBTIQ+ družinam in starševstvu v istospolnih družinah.

HIV podporna skupina (Atene)

Kontakt: E-pošta: gpapadopetrakis@positivevoice.gr

Tel: 2108627572

Naslov: Pittaki 4, 105 54 Atene

Uradne ure: po dogovoru (210 32 34 492)

Storitve: Skupine za samopomoč / vrstniška podpora za osebe, ki živijo s HIV, prepoznavanje in zagovorništvo potreb udeleženk_cev; srečanja skupine za obravnavo vsakodnevnih skrbi in izzivov (dvakrat mesečno).

Povezava: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: vrstniška podpora in skrb za osebe, ki živijo s HIV.

HIV podporna skupina (Solun)

Kontakt: amanolopoulou@positivevoice.gr

Tel: 2315525020

Naslov: Egnatia avenija 112, 546 22 Solun, 3. nadstropje

Uradne ure: po dogovoru

Storitve: 1. Skupine za samopomoč/vrstniška podpora za osebe, ki živijo s HIV, prepoznavanje in zagovorništvo potreb udeležencev 2. srečanja skupine za obravnavo vsakodnevnih skrbi in izzivov (dvakrat mesečno).

Povezava: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Telefonska linija: NE

Področje delovanja: vrstniška podpora in skrb za osebe, ki živijo s HIV.

Testirna točka za begunke_ce

Kontakt: Tel: 210 3243133, Email: info@refcheckpoint.gr

Naslov: Michail Voda 200, 10446 Atene

Uradne ure: torek, sredo in petek, 16:00–20:00

Storitve: Zdravstveni pregledi za HIV ter hepatitis B in C za begunke_ce in migrantke_e. Vse informacije so na voljo v arabščini, urdu, farsu, dari, francoščini, španščini, portugalsščini, ruščini in angleščini.

Povezava: <https://refcheckpoint.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: testiranje na HIV in SPO ter storitve spolnega zdravja za begunce/migrante.

Testirna točka Atene

Kontakt: Tel: 210 33 10 400

Naslov: Pittaki 4, 105 54 Atene

Uradne ure: torek – sobota, 12:00–20:00

Storitve: Testiranje na HIV ter hepatitis B in C, svetovanje .

Povezava: <https://mycheckpoint.gr/ath-checkpoint/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: testiranje na HIV in SPB ter storitve spolnega zdravja (v Atenah).

Testirna točka Solun

Kontakt: Tel: 2310 282 284

Naslov: 112, Egnatia Ave., 546 22, Thessaloniki

Uradne ure: Torek-petek, 12:00-19:30, Sobota 12:00-16:00

Storitve: brezplačno testiranje na HIV ter Hepatitis B in C, svetovanje, ozaveščanje.

Povezava: <https://mycheckpoint.gr/?lang=en>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Testiranje na HIV in SPO ter storitve za spolno zdravje (v Solunu).

Pozitivni glas

Kontakt: Tel: 2315 525 020 Email: info@positivevoice.gr

Naslov: 112, Egnatia Ave., 546 22, Thessaloniki

Uradne ure: ponedeljek - petek, 09:00-17:00

Storitve: Psihosocialna podpora za osebe, ki živijo s HIV:

16–20 brezplačnih spletnih psiholoških svetovanj;

Napotitev k zunanjim storitvam; Podpora pri ChemSexu;

Zmanjševanje tveganja in varnejše prakse uporabe drog;

Svetovanje med enakovrednimi ter paketi za zmanjševanje

škoda (brizge, rokavice, kondomi, lubrikant); Informacije o

drogah, odzivu ob predoziranju, spolnem soglasju; Podpora

pri obvladovanju ali zmanjševanju uporabe drog;

Brezplačno testiranje na HIV in hepatitis.

Povezava: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Psihosocialna podpora.

Rdeči dežnik Solun

Kontakt: Tel: +302310282284

redumbrellathens@gmail.com

Naslov: 112, Egnatia Ave., 546 22, Thessaloniki

Uradne ure: ponedeljek 16.00-18.00

Storitve: Testiranje na HIV, hepatitis B in C ter sifilis;

Svetovanje o spolnem zdravju; Zagotavljanje brezplačnih

kondomov in testov nosečnosti; Neposredna povezava z

zdravstvenimi in socialnimi službami; Psihološka podpora;

Socialna podpora; Pravna podpora; Svetovanje o

zasvojenosti in zmanjševanju škode; Zagotavljanje

materialov za varnejšo uporabo drog; Zagotavljanje

brezplačnih oblačil in drugih osnovnih potrebščin;

Umetniške in rekreativne dejavnosti; Lepa lepota oskrba

(ličjenje, frizerstvo, manikura itd.)

Povezava: <https://redumbrella.org.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Pravice in podpora za spolne delavke in delavce.

Rdeči dežnik Atene

Kontakt: Tel: +30 6971977971, email:

redumbrellathens@gmail.com

Naslov: Michail Voda 200, 104 46 Atene

Uradne ure: vsaka sreda, 14.00–20.00

Storitve: Psihološka podpora, socialna podpora, pravna pomoč, svetovanje glede zasvojenosti in vprašanj zmanjševanja škode, zagotavljanje materialov za varnejšo uporabo drog, zagotavljanje brezplačnih oblačil in drugih osnovnih potrebščin, umetniške in rekreativne dejavnosti, kozmetične storitve (ličenje, frizerstvo, manikira ipd.)

Povezava: <https://redumbrella.org.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: pravice in podpora spolnim delavkam in delavcem.

Interspolna Grčija

Kontakt: info@intersexgreece.org.gr (redkeje v uporabi), intersexgreece@gmail.com, Tel: +30 697 7660860

Naslov: 1) Andritsenis 57, 11146 Atene (uprava) 2) Trg Vasileos Konstantinou 12, 17121 Atene (prostor za podporo članom)

Uradne ure: po dogovoru

Storitve: 1. Izobraževanje in usposabljanje: v sodelovanju z Barvito šolo ali samostojno; Interspolna Grčija pripravlja prilagojene izobraževalne programe za organizacije, šolske skupnosti, učitelje_ce, oblikovalce politik in duhovne voditelje. 2. Vrstniška podpora: zasebna skupina na Facebooku za interpolne osebe, družine in podpornike – manjši zaprti podporni krogi, posebej za nove starše – možnosti za povezovanje z vrstnicami_ki prek forumov in družbenih omrežij. 3. Zagovorništvo, človekove pravice in pravne reforme.

Povezava: <https://intersexgreece.org.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: enakost spolov in zagovorništvo LGBTIQ+.

G-All (pobuda za spolno enakost)

Kontakt: Tel: 6977 092546, 211 111 5107

E-pošta: info@g-all.gr

Naslov: Pithodorou 18–22, 104 41 Atene

Uradne ure: po dogovoru

Storitve: 1. Izobraževalni programi in usposabljanja o spolni raznolikosti in pravicah LGBTIQ+ 2. Svetovalna srečanja (vključno s podporo, osredotočeno na LGBTIQ+) 3. Aktivistične pobude in kampanje za enakost in vidnost LGBTIQ+ 4. Povezovanje in mreženje z LGBTIQ+ skupnostmi in zavezniki 5. Svetovalna srečanja o vključevanju LGBTIQ+ oseb in spolni raznolikosti.

Povezava: <https://g-all.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: enakost spolov in zagovorništvo LGBTIQ+.

Grška nacionalna komisija za človekove pravice

Kontakt: E-pošta: info@nchr.gr, Tel: 21 0723 3221

Naslov: Neofitou Vamva 6, 106 74 Atene

Uradne ure: kontakt preko telefona

Storitve: 1. Spremljanje področja človekovih pravic; 2. Svetovanje državnim organom; 3. Ozaveščanje javnosti in izobraževanje; 4. Podpora pri mednarodnem poročanju; 5. Spodbujanje pravnih in političnih reform.

Povezava: <https://www.nchr.gr/en/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: nacionalna institucija za človekove pravice.

Mreža za spremljanje rasističnega nasilja

Kontakt: Tel: 2107233216, E-pošta: racistviolence@nchr.gr

Naslov: Neofitou Vamva 6, 106 74 Atene

Uradne ure: kontakt preko telefona

Storitve: 1. Sistematično beleženje rasističnega nasilja 2. Spremljanje zločinov iz sovraštva zoper zagovornike človekovih pravic 3. Pravna, zdravstvena in socialna podpora prek partnerskih organizacij 4. Usposabljanja in seminarji.

Povezava: <https://rvrn.org/en/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: spremljanje in boj proti rasističnemu nasilju ter nasilju iz sovraštva.

Policijska akcija za človekove pravice - LGBTIQ+

Kontakt: Prek obrazca na spletni strani

Naslov: Mezonos 45, 10438 Atene

Storitve: 1. Zagovorništvo človekovih pravic in odprava diskriminacije na podlagi spolne usmerjenosti, spolne identitete in spolnih značilnosti 2. Publikacije (tiskane ali digitalne) v podporo pravicam LGBTIQ+ in ozaveščanju 3. Spletna prisotnost (spletna stran) za zagovorništvo in informiranje o LGBTIQ+ 4. Javne prireditve in razprave za spodbujanje vključevanja LGBTIQ+ in boja proti diskriminaciji.

Povezava: <https://policeaction.gr/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: pravice LGBTIQ+ oseb in odgovornost policije.

Mavrični seniorji

Kontakt: E-pošta: info@rainbowseniors.eu,

Tel: 694 8540931

Naslov: Charilaou Trikoupi 45, 106 81 Atene

Uradne ure: od septembra naprej informacijska točka z določenim delovnim časom

Storitve: Zdravstveni pregledi, socialna lekarna, skupina solidarnosti.

Povezava: <https://rainbowseniors.eu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: podpora in zagovorništvo starejših LGBTIQ+ oseb.

MADŽARSKA

Društvo Háttér – pravna pomoč

Kontakt: E-pošta: jogsegely@hatter.hu

Telefonski odzivnik: +36 1 6333 454

Naslov: Balzac u. 8–10, 1136 Budimpešta

Uradne ure: stalno spremljanje telefonskega odzivnika in e-pošte

Storitve: brezplačna pravna pomoč in informacije za žrtve diskriminacije, nadlegovanja ali zlorab na podlagi spolne usmerjenosti ali spolne identitete ter v vseh primerih, kjer je spolna usmerjenost ali spolna identiteta osebe pomembna.

Povezava: <https://hatter.hu/jogsegely>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: pravna pomoč, namenjena posebej LGBTIQ+ osebam.

Društvo Háttér – socialna podpora

Kontakt: Prek kontaktnega obrazca v madžarščini ali angleščini ali e-pošta: szocialissegites@hatter.hu

Telefonski odzivnik: +36 1 6333 414

Naslov: Székely Mihály u. 11, 1061 Budimpešta

Uradne ure: torek 9.00–11.00 ali po dogovoru

Storitve: pomoč LGBTIQ+ osebam z uporabo metod individualnega socialnega dela pri reševanju praktičnih težav na področju zaposlitve, zdravstvenega varstva, stanovanjske problematike in upravnih postopkov.

Povezava: <https://hatter.hu/tevekenysegunk/szocialis-segito-szolgalat>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: socialno delo (administrativne zadeve, zdravstvo, stanovanja, zaposlovanje).

Društvo Háttér – informacijska in svetovalna telefonska linija

Kontakt: lelkisegely@hatter.hu

Tel: 137-37, +36 1 329 33 80

Naslov: Balzac u. 8–10, 1136 Budimpešta

Uradne ure: vsak dan med 18.00–23.00 (telefon)

Storitve: pomoč pri samospregledanju, razkritju istospolne usmerjenosti, družinskih, partnerskih, šolskih ali delovnih konfliktih.

Povezava: <https://hatter.hu/lelkisegely>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: duševno zdravje.

Združenje Transvanilla

Kontakt: E-pošta: szervezet@transvanilla.hu

Naslov: ni javnega naslova

Uradne ure: delovni čas ni določen/javen

Storitve: organizacija, ki zastopa interese transspolnih, spolno nenormativnih in interspolnih oseb; zagotavlja pravno pomoč in informacije.

Povezava: <https://transvanilla.hu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: pravna pomoč, psihosocialna pomoč, svetovanje, dogodki.

Društvo Háttér – osebno svetovanje

Kontakt: Prek [kontaktnega obrazca](#)

Naslov: Balzac u. 8–10, 1136 Budimpešta

Uradne ure: po dogovoru

Storitve: podpora duševnemu zdravju z individualnimi svetovalnimi srečanji v živo za največ 10–12 tednov.

Povezava: <https://hatter.hu/szemelyes>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: duševno zdravje.

Društvo v javnem interesu, Beli obroč

Kontakt: fehergyuru@t-online.hu

Naslov: Szt. István krt. 1, 1055 Budimpešta

Uradne ure: ponedeljek – četrtek 9.00–16.00, petek 9.00–12.30

Storitve: pravna, psihološka in finančna pomoč žrtvam v stiski.

Povezava: <https://fehergyuru.eu/en/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: pravna, psihološka in finančna pomoč.

Društvo Prizma Transgender

Kontakt: E-pošta: kapcsolat@prizma.lgbt

Naslov: ni javnega naslova

Uradne ure: delovni čas ni določen/javen

Storitve: spletna srečanja vrstniške podpore in dogodki v skupnosti za transspolne in nebinarne osebe.

Povezava: <https://prizma.lgbt/kapcsolat/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: podpora skupnosti.

Center za preseganje travme

Kontakt: E-pošta: info@traumakozpont.hu

Naslov: Derkovits u. 10, 1126 Budimpešta

Uradne ure: delovni čas ni določen/javen

Storitve: organizacija, ki zagotavlja psihiatrično, psihoterapevtsko in psihološko obravnavo ter psihosocialno svetovanje za travmatizirane madžarske državljane_ke in njihove družinske člane; nudi ugodnejše cene za socialno ogrožene uporabnike.

Povezava: <https://traumakozpont.hu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: duševno zdravje.

Društvo Partiscum za LGBT skupnost v Segedinu

Kontakt: E-pošta: info@szegedilmbt.hu

Tel: +36 30 797 8019

Naslov: Segedin, ni javnega naslova

Uradne ure: ponedeljek – petek 10.00–16.00

Storitve: združenje, ki zagotavlja informacije in pravno pomoč LGBTQ+ osebam v Segedinu.

Povezava: <https://szegedilmbt.hu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: pravna pomoč in usmerjanje.

Mreža raznolike mladine

Kontakt: E-pošta: info@diverseyouthnetwork.eu

Tel: +36 30 914 5007

Naslov: Béri Balogh Ádám út 3/10, 7626 Pécs

Uradne ure: ponedeljek – petek 11.00–17.00 (telefon)

Storitve: organizacija, ki nudi osnovno svetovanje in podporo LGBTQ+ osebam v Pécsu.

Povezava: <https://diverseyouthnetwork.eu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: usmerjanje in podpora skupnosti.

Skupnost Cifra-LGBTQ v

Kecskemétu

Kontakt: E-pošta: info@cifralmbtg.hu

Naslov: Kecskemét, naslov ni javno objavljen

Uradne ure: delovni čas ni javno objavljen

Storitve: organizacija, ki nudi osnovno svetovanje in podporo LGBTQ+ osebam v Kecskemétu.

Povezava: <http://cifralmbtg.hu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: usmerjanje in podpora skupnosti.

Cíviscolors

Kontakt: E-pošta: civiscolors@gmail.com

Naslov: Baross Gábor u. 17, 4029 Debrecen

Uradne ure: delovni čas ni javno objavljen

Storitve: organizacija, ki nudi osnovno svetovanje in podporo LGBTQ+ osebam v Debrecenu.

Povezava: <https://www.civiscolors.hu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: usmerjanje in podpora skupnosti.

Madžarski helsinški odbor

Kontakt: E-pošta: helsinki@helsinki.hu

Tel: +36 1 321 4323, +36 1 321 4327, +36 1 321 4141

Naslov: Dohány u. 20, 1074 Budimpešta

Uradne ure: telefonska storitev: ponedeljek – petek; osebna pomoč po dogovoru

Storitve: pravna pomoč za tuje državljane_ke, prosilke_ce za azil, begunke_ce, pridržane osebe ali v povezavi s policijskimi postopki in zlorabami.

Povezava: <https://helsinki.hu/segitseg-kerese/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: pravna pomoč.

Madžarska zveza za državljanske svoboščine

Kontakt: E-pošta: jogsegely@tasz.hu

Tel: +36 1 279 2235

Naslov: Tátra u. 15/b, 1136 Budimpešta

Uradne ure: telefonska storitev: torek 13.00–15.00 in četrtek 10.00–12.00; osebna pomoč po dogovoru

Storitve: pravna pomoč v primerih diskriminacije s strani javnih organov; na področju zdravstva, izobraževanja, invalidnosti, romskega porekla, socialnega statusa ali revščine.

Povezava: <https://tasz.hu/ingyenes-jogsegelyszolgalat/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: pravna pomoč.

Storitve za podporo žrtvam

Kontakt: E-poštni naslovi so na voljo na:

<https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetokesseg=&ugykor=5059> (po kliku na ime), Tel: +36 80 225 225

Naslov: Naslovi so na voljo na:

<https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetokesseg=&ugykor=5059>

Uradne ure: telefonska storitev: vsak dan 00.00–24.00

Storitve: Storitve za podporo žrtvam na Madžarskem delujejo na ravni prestolnice in županij kot del vladnih uradov. Nudijo: informacije o pravicah, obveznostih in možnostih žrtev; čustveno podporo; tolmačenje in prevajalsko pomoč; pravno svetovanje in praktično pomoč; usmerjanje pri dostopu do pravnega zastopanja; potrditev statusa žrtve; ter možnost takojšnje finančne pomoči v kriznih situacijah.

Povezava: <https://kormanyhivatalok.hu/aldozatsegitoszolgalatok>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: usmerjanje, duševno zdravje, tolmačenje in prevajanje, pravno svetovanje, pomoč pri dostopu do pravnega zastopanja, uradna potrditev, finančna pomoč.

Centri za podporo žrtvam

Kontakt: E-poštni naslovi so na voljo na:

<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Tel: +36 80 225 225

Naslov: Naslovi so na voljo na:

<https://vansegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Uradne ure: telefonska storitev: vsak dan 00.00–24.00; osebne ure so navedene na zgornji povezavi

Storitve: Centri za podporo žrtvam nudijo personalizirane informacije o javnem sistemu in storitvah za podporo žrtvam ter čustveno podporo, po potrebi tudi s pomočjo psihologa; trenutno delujejo v 23 madžarskih mestih.

Povezava: <https://vansegitseg.im.gov.hu/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: usmerjanje, duševno zdravje.

Bolnišnica Péterfy Sándor Utcai – ambulantna, oddelek za krizne intervencije in psihiatrijo

Kontakt: Tel: +36 70 934 1051

Naslov: Alsó erdősor u. 7, 1074 Budimpešta

Uradne ure: naročanje po telefonu, ponedeljek – petek 09.00–15.00

Storitve: ambulantna krizna terapija, ne glede na kraj prebivališča, za osebe v stanju psihične krize, ki se trenutno soočajo z zahtevnimi življenjskimi situacijami ali izgubami, ki jih ne zmorejo rešiti sami, in ki lahko celo trpijo zaradi samomorilnih misli.

Povezava:

<https://peterfykh.hu/osztaly/krizisintervencios-es-pszichiatriai-osztaly-43>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: duševno zdravje.

Kék Vonal (modra linija) Fundacija za otroke v stiski

Kontakt: E-pošta: info@kek-vonal.hu, Tel: 116 111 (za mlade – do 24 let), 116 000 (za odrasle – nad 24 let)

Naslov: Szemere u. 21, 1054 Budimpešta

Uradne ure: telefonska storitev: vsak dan 00.00–24.00

Storitve: podpora duševnemu zdravju in praktično svetovanje za otroke in mladostnike_ke, starše ter strokovnjake_inje; tematska področja vključujejo, med drugim, krizo, zlorabo, družinske odnose, tesnobo, spolno in reproduktivno zdravje, spolno usmerjenost in spolno identiteto.

Povezava: <https://kek-vonal.hu/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: duševno zdravje, usmerjanje, svetovanje.

Nacionalna telefonska služba za krizno upravljanje in informiranje

Kontakt: okit@segelyszervezet.hu

+36 80 20 55 20

Naslov: 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.

Uradne ure: vsak dan 00:00-24:00 (telefon)

Storitve: Telefonska linija za žrtve nasilja v družini ali trgovine z ljudmi.

Povezava: <https://okit.hu/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: nujna pomoč, zatočišče.

Urad komisarja za temeljne pravice

Kontakt: panasz@ajbh.hu

+36 1 475 7100, +36 80 215 000

Naslov: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Uradne ure: ponedeljek – četrtek 8:00-16:00, petek 8:00-12:00

Storitve: Organ, ki preiskuje ravnanja in opustitve državnih organov ter ponudnic_kov javnih storitev, ki kršijo temeljne pravice.

Povezava: <https://ajbh.hu>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Pravna in praktična pomoč, usmerjanje, možna pravna sredstva.

Urad komisarja za temeljne pravice – Generalni direktorat za enako obravnavo

Kontakt: egyenlobanasmod@ajbh.hu

+36 1 475 7100 or +36 1 475 7129, +36 80 215 000 (brezplačna št.)

Naslov: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Uradne ure: ponedeljek – četrtek 8:00-16:00, petek 8:00-12:00

Storitve: Generalni direktorat, pristojen za preiskovanje ravnanj, ki kršijo zahtevo po enaki obravnavi in pomenijo diskriminacijo ali nadlegovanje.

Povezava: <https://www.ajbh.hu/en/ebff>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Uradna prijava, preiskava, možna pravna sredstva

Urad komisarja za temeljne pravice – Generalni direktorat za pritožbe zoper policijo

Kontakt: E-pošta: panasz@ajbh.hu Tel: +36 1 475 7100, +36 80 215 000 (brezplačna številka)

Naslov: Falk Miksa u. 9–11, 1055 Budimpešta

Uradne ure: ponedeljek – četrtek 08.00–16.00, petek 08.00–12.00

Storitve: generalni direktorat, ki preiskuje pritožbe glede policijskih ukrepov, ki kršijo temeljne pravice, opustitev takšnih ukrepov ter uporabo prisilnih ukrepov

Povezava: <https://www.ajbh.hu/en/rendeszeti-foigazgatosag>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: uradno poročanje, preiskava, možna pravna sredstva.

Začasna nastanitev Dózsa

Kontakt: Tel: +36 1 238 9500

Naslov: Dózsa György út 152, 1134 Budimpešta

Uradne ure: vsak dan 00.00–24.00

Storitve: individualna socialna podpora in podpora duševnemu zdravju; socialnovarstvene storitve na voljo 24 ur na dan; dnevni center, nočno zatočišče, začasna nastanitev.

Povezava: <https://www.bmszki.hu/hu/dozsa-atmeneti-szallas>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: socialna podpora, duševno zdravje, začasna nastanitev.

Fundacija Menhely (zatočišče)

Kontakt: Tel: +36 1 338 4186

Naslov: Vajdahunyad utca 3, 1082 Budimpešta (osrednji naslov – storitve se izvajajo na različnih lokacijah)

Uradne ure: telefonska storitev: vsak dan 00.00–24.00

Storitve: telefonska linija za začasno nastanitev, prehrano in higienske storitve, zdravstvene storitve, uradne dokumente.

Povezava: <https://menhely.hu/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: socialna podpora, začasna nastanitev.

Stanovanjski urad Budimpešta

Kontakt: E-pošta: lakhatasi.iroda@budapest.hu

Tel: +36 1 999 8428

Naslov: Bárczy István u. 1–3, 1052 Budimpešta

Uradne ure: ponedeljek 12.00–18.00, torek 08.00–16.30, sreda 08.00–18.00, četrtek 08.00–16.30, petek 08.00–14.00

Storitve: svetovanje glede stanovanjskih vprašanj, usmerjanje in socialna podpora za najemnice_ke občinskih stanovanj, begunce in prebivalce prestolnice, katerih stanovanjska varnost je ogrožena.

Po vezava: <https://budapest.hu/eselyteremto-budapest/elerheto-lakhatas/fovarosi-lakhatasi-iroda>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: socialno delo, svetovanje glede stanovanjskih vprašanj

ITALIJA

Rete Lenford – Odvetništvo za pravice LGBTI+

Kontakt: info@retelenford.it

Naslov: Via Paleocapa 11, Bergamo

Uradne ure: sos@retelenford.it

Storitve: pravna podpora, strateško pravljanje, zagovorništvo, usposabljanje za strokovnjake_inje.

Povezava: <https://www.retelenford.it/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: pravna pomoč in podpora LGBTIQ+ žrtvam.

Hiša pravic

Kontakt: rainbow.desk@cooplotto.org

Naslov: Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano

Uradne ure: ponedeljek 10:00 – 13:00; četrtek 14:30 – 17:30.

Storitve: Podpora LGBTIQ+ osebam, starim 18–35 let, ki so bile odtujene od svojih družin zaradi spolne usmerjenosti in/ali spolne identitete.

Povezava: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/casa-dei-diritti>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: LGBTI mladi.

Fundacija LILA Milano

Kontakt: sportelloiris@lilamilano.it

Naslov: Via Carlo Maderno 4, Milan

Uradne ure: ponedeljek – sredo 9:00-13:00, četrtek 14:00-18:00, petek 9:00-13:00h

Storitve: Podpora LGBTIQ+ osebam, zmanjševanje škode, pravna pomoč, zdravstvena napotitev.

Povezava: <https://www.lilamilano.it>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: zdravje LGBTI oseb

Center proti diskriminaciji Mo.N.Di

Kontakt: info@cadmondi.com tel.št. 320 112 5749

Naslov: via Abbrescia 13, Bari, Italy

Uradne ure: Preveriti preko elektronske pošte ali telefona

Storitve: Podpora LGBTI osebam, žrtvam diskriminacije.

Povezava: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100087333798234>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Boj proti diskriminaciji, socialna in pravna podpora.

Zatočišče LGBT – Rim (Roma Capitale) & Rdeči križ

Kontakt: info@gaycenter.it

Naslov: Via San Giovanni in Laterano, Rome

Uradne ure: 24/7 (krizna namestitve)

Storitve: Začasno bivališče, pravna/psihosocialna podpora, zaposlitvena usmeritev, podpora mladim, ki jih družine zavrnejo.

Povezava: <https://gaycenter.it/servizi/refuge/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Nujna stanovanjska pomoč za LGBTI osebe v stiski.

Anemone – Center proti nasilju LGBTIQ+

Kontakt: info@associazioneanemone.it

Naslov: Ex-Fila Connessioni Metropolitane

Via Leto Casini 11, Firenze

Uradne ure: Preveriti na spletu

Storitve: Podpora LGBTIQ+ osebam, ki se soočajo z diskriminacijo ali nasiljem v odnosih.

Povezava: <https://associazioneanemone.it/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Diskriminacija in nasilje v odnosih.

MIT – Gibanje za trans identiteto

Kontakt: info@mit-italia.it, Tel: 051 649 3880

Naslov: Via Polese 22, 40122 Bologna

Uradne ure: Mon–Thu, 14:30–18:30

Storitve: Podpora trans osebam, pravno in zdravstveno svetovanje, podpora proti nasilju.

Povezava: <https://www.mit-italia.it/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Zdravje trans oseb, preprečevanje nasilja, pravna podpora.

Društvo Maurice – Svetovalnica za LGBT+ migrante

Kontakt: segreteria.maurice@gmail.com

Naslov: Via Stampatori 10, 10122 Torino

Uradne ure: torek–četrtek 15:00–19:00

Storitve: Podpora LGBTIQ+ prosiščem_kam za azil in beguncem: stanovanje, pravna pomoč, obravnava travm, socialna vključenost, boj proti rasizmu.

Povezava: <https://www.mauriceglbtq.org/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: azil, migracije, rasizirane LGBTIQ+ osebe.

ALTRE SPONDE – Svetovalni center

Kontakt: info@altresponde.it

Naslov: c/o circolo Arci di Porta al Prato, Via delle Porte nNuove 33, Firenze

Uradne ure: online 24h

Storitve: Podpora LGBTIQ+ osebam v Firencih.

Povezava: <https://www.altresponde.it/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Podpora in svetovalna linija.

LITVA

Nacionalna organizacija za pravice LGBTIQ+ LGL

Kontakt: info@gay.lt

Naslov: Odminių g. 11-4, LT-01122, Vilnius

Uradne ure: ponedeljek – sobota 9.00-17.00

Storitve: Zagovorništvo pravic LGBTIQ, usposabljanja, pravno svetovanje, strateške tožbe.

Povezava: <https://lgl.lt/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Svetovanje LGBTIQ+ osebam.

Trans Autonomija

Kontakt:

transautonomija@gmail.com

Naslov:

Uradne ure: informacije na spletni strani

Storitve: Splošna podpora transspolni skupnosti.

Povezava: <https://transautonomija.lt/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Splošna podpora transspolni skupnosti.

Litovski rdeči križ

Kontakt: info@redcross.lt

Naslov: Konstitucijos pr. 7A, PC Europa, III a. Vilnius, LT-09307

Uradne ure: ponedeljek - sobota 8.30-17.30

Storitve: Pravna pomoč za ne-litovske žrtve zločinov iz sovraštva.

Povezava: <https://redcross.lt/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Azil, migracije, rasizirane LGBTIQ+ osebe.

Seznam državnih akreditiranih podpornih storitev v Litvi

Kontakt: N/A

Naslov: N/A

Uradne ure: N/A

Storitve: Splošna podpora žrtvam kaznivih dejanj, ocena potreb, čustvena podpora, krizna nastanitev.

Povezava: <https://vrm.lrv.lt/lt/pagalba-nukentejusiems-nuo-nusikalstamu-veiku/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Splošne podporne storitve za žrtve kaznivih dejanj.

SLOVENIJA

LEGEBITRA

Kontakt: Tel: +386 30 361 281 in +386 40 494 858 (pravna svetovalnica); Email: svetovalnica@legebitra.si in pravna.svetovalnica@legebitra.si

Naslov: Trubarjeva 76a, Ljubljana

Uradne ure: Mladinski center: ponedeljek–sreda 13:00-18:00; četrtek: 13:00-21:00; petek: 13:00-22:00; psihosocialno in pravno svetovanje: ponedeljek–petek 10:00-16:00;

Storitve: Psihosocialna podpora in svetovanje, pravno svetovanje za LGBTIQ+ osebe, testiranje na HIV in druge SPO, izobraževanje o LGBT-temah.

Povezava: <https://legebitra.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Legebitra deluje na področju človekovih pravic, izobraževanja, duševnega, telesnega in spolnega zdravja. Zavzema se za družbene in sistemske spremembe, utemeljene na spoštovanju spolne usmerjenosti, spolne identitete in/ali spolnega izraza. Pri svojem delu upošteva presečnost osebnih okoliščin, kot so zdravstveno stanje, narodnost, rasa ali etnično poreklo, jezik, vera ali prepričanje, invalidnost, starost, socialni položaj, finančne razmere, izobrazba ali katera koli druga osebna okoliščina.

Zavod za kulturo raznolikosti Open

Kontakt: zavod.open@gmail.com

Naslov: Maistrova 8, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Raziskovanje in zagovorništvo

Povezava: <https://www.open.si/ozavodu/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Raziskave, zagovorništvo in kampanje na področju človekovih pravic, kulture, socialne varnosti in ekonomskega sistema.

Društvo parada ponosa

Kontakt: +386 40 773 586; Email: info@ljubljanapride.org; pr@ljubljanapride.org; sgvot@ljubljanapride.org

Naslov: Dunajska cesta 10, 1000 Ljubljana

Uradne ure: ponedeljek–petek; 9:00 -17:00

Storitve: Zagovorništvo, izobraževanje, organizacija letne Parade ponosa v Ljubljani, podporne skupine, svetovanje, pravna in administrativna pomoč.

Povezava: <https://ljubljanapride.org/en/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Društvo parada ponosa se zavzema za človekove pravice in interese LGBTIQ+ oseb ter deluje kot neodvisna, mladinska, prostovoljska in neprofitna civilnodružbena organizacija. Kot organizator letne Parade ponosa je odgovorno tudi za koordinacijo varnostnih ukrepov in zbiranje prijav incidentov med parado.

Transfeministična iniciativa TransAkcija

Kontakt: info@transakcija.si

Naslov: Trg prekomorskih brigad 1, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Podporne storitve za trans osebe in izobraževalni programi za strokovnjake_inje.

Povezava: <https://transakcija.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: TransAkcija zagotavlja informacije o transspolnih identitetah, zagovarja pravice trans oseb v Sloveniji, nudi storitve za spolno raznolike osebe, opremlja zaveznike z orodji ter spodbuja trans aktivizem.

Društvo DIH – enakopravni pod mavrico

Kontakt: Tel: +386 41 562 375; Email: info@dih.si

Naslov: Slomškova ulica 25, 1000 Ljubljana

Uradne ure: torek–petek: 11:00-16:00

Storitve: Podporne skupine, svetovanje, izmenjava informacij, zagovorništvo, ozaveščanje.

Povezava: <https://www.dih.si/en/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Dejavnosti DIH vključujejo komunikacijo, založništvo, politične aktivnosti, druženje, šport, rekreacijo, kulturne dejavnosti, umetnost, zabavo in ustvarjalnost na področjih, povezanih z LGBTIQ+ osebami. Ponuja integracijo, vključevanje in druženje raznolikih spolnih usmerjenosti, spolnih identitet in spolnih izrazov ter spodbuja in varuje človekove pravice, enakost in aktivizem.

Zavod moja mavrica

Kontakt: info@mojamavrica.si

Naslov: Jarška cesta 14, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Program psihosocialne podpore, sooblikovanje rešitev, svetovanje, opolnomočenje in grajenje skupnosti.

Povezava: <https://mojamavrica.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Transfeministična organizacija, ki so jo ustanovile in vodijo LBQ+ ženske, ceni vključevanje in praznuje raznolikost. Osredotoča se na podporo posameznikom z manj priložnostmi, zlasti znotraj skupnosti LGBTIQ+.

Out in Slovenija – šport, rekreacija in druženje za LGBTIQ+

Kontakt: info@outinslovenija.com

Naslov: Slomškova 25, Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Športno društvo Out in Slovenija se ukvarja s športom, rekreacijo, zdravjem, kulturo in človekovimi pravicami, s poudarkom na dejavnostih za LGBTIQ+ skupnost.

Povezava: <https://www.outinslovenija.com/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Out in Slovenija ponuja različne dejavnosti, osredotočene na šport, rekreacijo in druženje, predvsem za LGBTIQ+ skupnost in njene zaveznike, ter se ukvarja z zagovorništvo in sodelovanjem v projektih.

Društvo Fršlus

Kontakt: drustvofrslus@gmail.com

Naslov: Vanča vas 76, 9251 Tišina

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Zagotavljanje varnih prostorov, kjer se lahko LGBTIQ+ osebe srečujejo in izmenjujejo izkušnje, organizacija delavnic, izobraževalnih programov, kulturnih dogodkov ter prostorov za odprt dialog z namenom premagovanja predsodkov, spodbujanja razumevanja raznolikosti in opolnomočenja vseh oseb – zlasti mladih LGBTIQ+ oseb ter tistih, ki so del LGBTIQ+ in romske skupnosti.

Povezava: <https://frslus.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Društvo Fršlus je bilo ustanovljeno z namenom povezovanja in opolnomočenja LGBTIQ+ oseb v Pomurju ter ozaveščanja in zagotavljanja informacij o LGBTIQ+ temah znotraj skupnosti in širše javnosti.

ŠKUC in kluba Tiffany in Monokel

Kontakt: kulturnicenterq@gmail.com

Naslov: Masarykova cesta 24, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Zagotavlja varen prostor za druženje LGBTIQ+ skupnosti. Klub ponuja prostore za redna srečanja, zabave, razprave, predavanja, delavnice, nastope, razstave, debate in filmske večere, festivalne dogodke, literarne bralne večere, okrogle mize ter različne družbene in skupnostne aktivnosti.

Povezava: <https://www.kulturnicenterq.org/o-nas/tiffany/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: ŠKUC – Kulturni center Q je projekt Kluba Tiffany, ki ga vodi ŠKUC. Kulturni center Q si prizadeva spodbujati ustvarjalnost, umetniški izraz in kulturno angažiranost med LGBTIQ+ osebami; predstavljati in dokumentirati LGBTIQ+ umetnost in kulturo; postaviti slovensko LGBTIQ+ umetnost in kulturo na globalni zemljevid; povezovati se z LGBTIQ+ umetniki in kulturnimi centri v tujini; raziskovati in podpirati subkulture ter alternative znotraj LGBTIQ+ skupnosti.

Koroška Pride, Center za razvoj enakopravnosti

Kontakt: koroska.paradaponosa@gmail.com

Naslov: Gozdarska cesta 99, 2382 Mislinja

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Koroška Pride je prva in edina LGBTIQ+ organizacija v Koroški regiji in edina nevladna organizacija, ki se prvenstveno osredotoča na potrebe LGBTIQ+ skupnosti na podežlju v Sloveniji.

Povezava: <https://www.facebook.com/koroskapride>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Koroška Pride se zavzema za spoštovanje načel enakosti in zastopnosti (spolnih) manjšin, spodbujanje raznolikosti v socialnem in kulturnem prostoru Koroške, izboljšanje kakovosti življenja LGBTIQ+ oseb, decentralizacija LGBTIQ+ aktivizma v Sloveniji ter sodelovanje pri bolj vključujočih politikah in demokratičnem upravljanju družbe.

Maribor skozi rožnata očala

Kontakt: info@mkc.si; Tel: +386 2 300 29 93;

<https://www.facebook.com/mariborskoziroznataocala/> ;

https://www.instagram.com/maribor_pride/

Naslov: Ob železnici 16, 2000 Maribor

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Maribor skozi rožnata očala je redni program MKC Maribor, ki naslavlja potrebe LGBTIQ+ mladih v regiji. Program preko informacij, literature, druženja, svetovanja in različnih dejavnosti podpira mlade, ki raziskujejo in sprejemajo svojo spolno usmerjenost ali spolno identiteto. Program je odprt za vsakogar, ki želi sodelovati pri načrtovanju, pripravi in izvedbi aktivnosti. Večina dejavnosti poteka na naslednjih lokacijah: MKC Maribor (Ob železnici 16, 2000 Maribor) in Kulturni inkubator (Koroška cesta 18, 2000 Maribor).

Povezava: <https://mkc.si/mb-skozi-roznata-ocala>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Organizacija Parade ponosa v Mariboru vsaki dve leti, naslavljanje potreb LGBTIQ+ mladih ter organizacija družabnih dogodkov in svetovalnih srečanj za mlade, ki raziskujejo in sprejemajo svojo spolno identiteto in spolno usmerjenost.

Pandorina pot

Kontakt: Tel: +386 41 625 446; zavod@pandorinapot.si

Naslov: Cesta v Šmartno 6, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Pandorina pot je nevladna, neprofitna organizacija, namenjena zagotavljanju psihosocialne podpore posameznikom in skupinam (vključno z LGBTIQ+) ter spodbujanju znanja in veščin, ki prispevajo k osebni rasti in razvoju.

Povezava: <https://pandorinapot.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Pandorina pot namenja posebno pozornost ženskam in migrantkam, ki se pogosto soočajo z dodatnimi ovirami na področjih enakosti, dostopa do izobraževanja, zaposlovanja in varnega okolja. S spodbujanjem enakosti spolov, zagovorništvo pravic žensk ter ustvarjanjem varnega prostora za izražanje in povezovanje si prizadevajo zagotoviti enake možnosti za vse.

TOM telefon za otroke in mladostnike

Kontakt: tel: 116 111; Email: tom@zpms.si

Naslov: Dimičeva ulica 9, 1000 Ljubljana (Zveza prijateljev mladine Slovenije)

Uradne ure: TOM deluje vsak dan, tudi ob nedeljah in praznikih, od 12:00 do 20:00 na brezplačni številki 116 111. TOM spletni klepet je na voljo od ponedeljka do petka po urniku, objavljenem na spletni strani TOM (<https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>). Otroci in mladostniki_ce lahko TOM pošljejo e-pošto kadarkoli.

Storitve: TOM nudi brezplačno, anonimno in zaupno svetovanje preko treh kanalov: telefona, spletnega klepeta in e-pošte. Otroci in mladostniki_ce (vključno z LGBTIQ+) se lahko obrnejo na TOM s katerokoli stisko, dilemo ali vprašanjem.

Povezava: <https://www.e-tom.si/>

Telefonska linija: DA. vsak dan od 12:00 do 21:00; spletni klepet – ponedeljek–petek po urniku: <https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>.

Področje podpore: TOM nudi čustveno podporo otrokom in mladostnikom, ki se soočajo z različnimi vprašanji, dilemami ali izzivi med odraščanjem. Svetovalci poslušajo, nudijo usmeritve, skupaj z mladimi iščejo rešitve in jih po potrebi napotijo na ustrezne strokovne storitve.

Ambasada ROG

Kontakt: ambasada.rog@gmail.com

Naslov: Cigaletova 1, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Ambasada ROG nudi brezplačne obroke, pomoč tujkam _cem pri urejanju dokumentacije, jezikovne tečaje in socialno podporo. Organizirajo kulturne dogodke, koncerte, ples, predavanja, nudijo pomoč in svetovanje prosilcem za azil ter vodijo ustvarjalne in športne delavnice.

Povezava: <https://ambasada-rog.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Ambasada Rog je neinstitucionalna skupnost in prostor v Ljubljani, ustanovljen leta 2016 kot del širše Avtonomne tovarne Rog. Je prostor solidarnosti, ki ga vodijo in soustvarjajo migrantke_i, begunke_ci, aktivistke_i, umetnice_ki, prostovolke_jci in podpornice_ki. Ponuja LGBTIQ+ prijazen prostor.

Zavod Emma – center za pomoč žrtvam nasilja

Kontakt: Tel: 080 21-33 | 8:00-15:00 in 18:00-21:00; +386 1 425-47-32 (Ljubljana); +386 7 490-65-10 (Krško); Email:

zavod.emma@siol.net; zavodemma.krsko@gmail.com (Krško)

Naslov: Krakovski nasip 26, 1000 Ljubljana

Uradne ure: ponedeljek-petek: 8:00-15:00; telefon 8:00-15:00 in 18:00-21:00

Storitve: Zavod Emma nudi psihosocialno podporo preko telefona ter individualne in skupinske oblike pomoči žrtvam nasilja (tudi LGBTIQ+ osebam).

Povezava: <https://zavod-emma.si/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Poleg strokovne psihosocialne pomoči žrtvam nasilja je Zavod Emma dejaven tudi na področju preventive, saj verjamejo, da lahko le celosten pristop pripelje do zelenega cilja – družbe z ničelno toleranco do nasilja.

Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja

Kontakt: Tel: 080 11 55 | 24/7; Email: sostelefon@drustvo-sos.si

Naslov: Zaloška cesta 57, 1000 Ljubljana

Uradne ure: Dosegljivi 24 ur na dan preko telefona (SOS telefon)

Storitve: Nudijo neposredno podporo žrtvam, svetovanje, varno nastanitev ter 24-urno zaupno telefonsko linijo – SOS telefon, namenjen predvsem ženskam in otrokom – žrtvam nasilja v družini in partnerskega nasilja. Tam lahko ljudje poiščejo pomoč, podporo in informacije o različnih oblikah nasilja, obstoječih podpornih storitvah, svojih pravicah in dolžnostih institucij.

Povezava: <https://drustvo-sos.si/>

Telefonska linija: DA 24/7

Področje podpore: Društvo SOS nudi brezplačno individualno psihosocialno svetovanje, podporo psihoterapevta, socialno zagovorništvo, spremstvo v institucije ter možnost vključitve v podporno skupino. Udeležijo se ga lahko ženske in otroci, ki doživljajo ali so v preteklosti doživeli nasilje v družini in/ali spolno zlorabo.

Društvo za nenasilno komunikacijo

Kontakt: Tel: +386 1 4344 822 (Ljubljana); +386 5 6393 170 (Koper);

Email: info@drustvo-dnk.si; dnk.koper@drustvo-dnk.si (Koper)

Naslov: Vojkova cesta 1, 1000 Ljubljana; Vojkovo nabrežje 10, 6104 Koper

Uradne ure: preko telefona vsak dan 8:00 - 16:00.

Storitve: Nudijo informacije in svetovanje na področju nasilja žrtvam, splošni javnosti, posameznikom, ki niso prepričani, kako se odzvati na nasilje, študentom, šolskemu osebju in drugim strokovnjakom. S svojo telefonsko linijo predstavljajo pomembno točko za vse, ki ne morejo obiskati pisarne, a potrebujejo usmeritve ali informacije.

Povezava: <https://shorturl.at/LAL23>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Društvo za nenasilno komunikacijo izvaja programe za ljudi, ki doživljajo nasilje (tudi LGBTIQ+): strokovne posvete in pogovore, predavanja in seminarje, intervencijske delavnice, preventivne delavnice v šolah, delavnice za žrtve nasilja, izobraževalne aktivnosti, aktivizem in ozaveščanje.

Mirovni inštitut

Kontakt: Tel: +386 1 234 77 20; Email:

info@mirovni-institut.si

Naslov: Metelkova 6, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Raziskovanje, ozaveščanje in zagovorništvo na področju človekovih pravic, preprečevanja diskriminacije, enakosti za vse in izboljšanje podpore žrtvam zločinov iz sovraštva (tudi proti LGBTIQ+ osebam).

Povezava: <https://www.mirovni-institut.si/en/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Mirovni inštitut je neodvisna in neprofitna raziskovalna organizacija. Leta 1991 ga je ustanovila skupina posameznikov, ki so verjeli v mirno reševanje konfliktov, enakost in spoštovanje človekovih pravic. Skozi znanstvene raziskave in javne akcije si prizadeva za odprto družbo, ki temelji na kritičnem mišljenju ter načelih enakosti, odgovornosti, solidarnosti, človekovih pravic in vladavine prava.

Amnesty International Slovenije

Kontakt: Tel: +386 1 426 93 77 Email:

amnesty@amnesty.si

Naslov: Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Amnesty International Slovenije je del globalnega gibanja, ki razkriva in raziskuje kršitve človekovih pravic, izobražuje in ozavešča, vodi kampanje ter mobilizira ljudi k ukrepanju.

Povezava: <https://www.amnesty.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: S pomočjo močnih kampanj išče pravico za žrtve zlorab, zahteva odgovornost storilcev, izpodbija represivne zakone ter si prizadeva za osvoboditev neupravičeno zaprtih oseb. Amnesty je glas utišanin in zatiranih ter si prizadeva za pravičen svet za vse – vključno z LGBTIQ+ skupnostjo.

PIC – Pravni center za varstvo človekovih pravic in okolja

Kontakt: Tel: +386 15211888 in +386 51681181; Email: pic@pic.si

Naslov: Metelkova 6, 1000 Ljubljana

Uradne ure: ponedeljek – petek: 9:00 – 14:00

Storitve: PIC nudi pravno podporo posameznikom in ranljivim skupinam pri zaščiti njihovih temeljnih pravic ter krepitvi vloge nevladnih organizacij na področjih varstva okolja in prostorskega načrtovanja ter zaščite ranljivih skupin. PIC nudi pravno svetovanje in zastopanje na področju azila in migracij (tudi LGBTIQ+ osebam).

Povezava: <https://pic.si/en/domov-english/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Glavna področja delovanja PIC-a so zaščita ranljivih skupin, azil in migracije ter okoljska in podnebna zaščita.

Inštitut 8. marec

Kontakt: Email: institut8.marec@gmail.com

Naslov: Glinškova ploščad 9, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Raziskovanje, zagovorništvo in ozaveščanje. Inštitut 8. marec je znan po protestnih akcijah in peticijskih kampanjah, ki naslavlajo neenakost spolov in družbeno-ekonomska nesorazmerja v družbi, pa tudi po usposabljanju in vključevanju prostovoljk_cev v svoje pobude.

Povezava: <https://www.8marec.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Inštitut 8. marec je neprofitna organizacija, ustanovljena leta 2016. Sprva se je osredotočala na ozaveščanje o pomenu enakosti, sčasoma pa se je poslanstvo razširilo na številnejša vprašanja, povezana s spolom, socialno pravičnostjo in sistemsko neenakostjo (tudi zoper LGBTIQ+ osebe).

Slovenska filantropija, Združenje za promocijo prostovoljstva

Kontakt: Tel: +386 1 430 12 88, +386 1 433 51 06; Email:

info@filantropija.org

Naslov: Cesta Dolomitskega odreda 11, 1000 Ljubljana

Uradne ure: ponedeljek – petek: 8:00 – 18:00

Storitve: Psihosocialna podpora ranljivim skupinam, zagovorništvo, ozaveščanje, humanitarna pomoč, podpora pri vključevanju migrantov, izobraževanje, svetovanje, zagotavljanje informacij, zdravstvene storitve za ne-zavarovane osebe ipd.

Povezava: <https://www.filantropija.org/en/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Slovenska filantropija izvaja programe na področjih prostovoljstva, migracij (vključno s podporo pri vključevanju in zagovorništvom), medgeneracijskega sodelovanja, mednarodnega sodelovanja ter vodi Pro bono ambulanto za osebe brez zdravstvenega zavarovanja (ali brez statusa).

VigeVageKnjige

Kontakt: Tel: +386 70 61 05 39; Email: mariborka@vigevageknjige.org;

Naslov: Mariborka: Koroška 6, 2000 Maribor; Šiškla: Runkova 2, 1000 Ljubljana

Uradne ure: informacije preko spleta

Storitve: Založba VigeVageKnjige organizira delavnice, predstave, glasbene dogodke in koncerte v prostorih knjigarn Mariborka in Šiškla, ki so prijazni do LGBTIQ+ oseb.

Povezava: <https://vigevageknjige.org/en/about>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: VigeVageKnjige je ena od neodvisnih slovenskih založb, specializirana za stripe in romane, namenjene tako otrokom kot odraslim. S prevodi in izvirnimi deli osvetljuje in izpodbija predsodke. Ustanovila je dve fizični knjigarni: Mariborko v Mariboru marca 2023 in Šišκλο, v Ljubljani novembra 2024. Oba prostora sta LGBTIQ+ prijazna.

Društvo za psihološko svetovanje Kameleon

Kontakt: Email: pogovor@svetovalnicakameleon.si
Naslov: Ulica škofa Maksimilijana Držečnika 6, 2000 Maribor

Uradne ure: Po dogovoru

Storitve: Glavna dejavnost društva je psihološko svetovanje, ki poteka preko (anonimne) sinhrono spletne svetovalne platforme ali po elektronski pošti. Svetovanja so na voljo petkrat tedensko in so javno objavljena na spletni strani društva.

Povezava: <https://svetovalnicakameleon.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Društvo za psihološko svetovanje Kameleon je prostovoljna, neprofitna in humanitarna organizacija, ki deluje v korist otrok, mladostnic_kov, odraslih in starejših. Svetovalci so prostovoljci – najmanj diplomirani psihologi_nje – ki so ustrezno usposobljeni za izvajanje psihološkega svetovanja in informiranja. Kameleon pripravlja tudi psihološke vsebine v poljudnoznanstvenem formatu, ki jih deli preko člankov na spletni strani in družbenih omrežjih. Poleg tega organizira spletne delavnice, predavanja in okrogle mize.

Rdeči križ Slovenije

Kontakt: Tel: +386 1 24 14 300; Email: rdecikriz@rks.si

Naslov: Mirje 19, 1000 Ljubljana

Uradne ure: Ponedeljek–petek: 8:00–15:30

Storitve: Psihosocialna podpora in svetovanje v primerih spolnega in na spolu temelječega nasilja, podpora ranljivim posameznikom, pomoč na področju migracij, nudenje psihološke prve pomoči na področju duševnega zdravja za ljudi iz Ukrajine ter organizacija krvodajalskih akcij.

Povezava: <https://www.rks.si/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Rdeči križ Slovenije se odziva na stiske v lokalnih skupnostih, zlasti med ranljivimi skupinami, kot so otroci in starejši. Spodbuja spoštovanje človekovega dostojanstva, solidarnost, zdrav način življenja ter izvaja izobraževanja in usposabljanja o svojem poslanstvu, gibanju Rdečega križa in mednarodnem humanitarnem pravu.

Društvo zaupni telefon Samarijan

Kontakt: Tel: 116 123; Email: samarijan@gmail.com

Naslov: Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana

Uradne ure: Dosegljivi 24 ur na dan preko telefona

Storitve: Društvo zaupni telefon Samarijan nudi podporo osebam v stiski prek zaupne telefonske linije, ki je dosegljiva 24/7 – tudi ob vikendih in praznikih – preko dveh stalnih linij. Društvo izvaja tudi dejavnosti za zmanjševanje stigme, povezane z duševnim zdravjem v Sloveniji.

Povezava: <http://www.telefon-samarijan.si/>

Telefonska linija: DA, 24 h/dan

Področje podpore: Društvo zaupni telefon Samarijan nudi zaupne telefonske pogovore odraslim v duševni stiski ter izvaja dejavnosti za ozaveščanje in razumevanje duševnega zdravja v Sloveniji. Je nevladna, neprofitna, humanitarna in prostovoljska organizacija, ki je priznana kot delujoča v javnem interesu na področju socialnega varstva.

Društvo KLJUČ

Kontakt: Tel: 080 17 22 (9:00–13:00); Email:

info@drustvo-kljuc.si

Naslov: Povšetova ulica 37, 1000 Ljubljana

Uradne ure: Ponedeljek–petek: 9:00–13:00

Storitve: Društvo KLJUČ nudi nujno pomoč in oskrbo žrtvam trgovine z ljudmi, pomaga pri organizaciji njihove vrnitve na kraj bivanja, ponuja brezplačno svetovanje potencialnim in dejanskim žrtvam, spodbuja zdravje, sodelovanje s policijo, podporo zaščiti pri ter pomoč pri socialni in delovni (ponovni) integraciji.

Povezava: <https://drustvo-kljuc.si/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Od leta 2001 je Društvo KLJUČ razvilo številne preventivne in podpirne programe za ozaveščanje splošne in strokovne javnosti ter potencialnih in dejanskih žrtev trgovine z ljudmi. Prispeva k oblikovanju politik in programov, osredotočenih na potrebe žrtev trgovine z ljudmi, prisilnih porok, izkoriščanja delovne sile in oseb z izkušnjo prostitucije.

ŠPANIJA

Storitev 028 Mavrica

Kontakt: telefonska številka: 028

Naslov: Ni naslova

Uradne ure: 24 ur

Storitve: Storitev 028 Arcoiris je brezplačna, zaupna in v celoti dostopna javna telefonska linija, ki nudi psihološko, pravno in splošno podporo žrtvam zločinov iz sovraštva in diskriminacije na podlagi LGBTI-fobije v Španiji. Na voljo je 24/7 po telefonu, elektronski pošti in spletni klepetalnici, deluje v več jezikih in jo vodijo strokovnjaki s specializiranim usposabljanjem. Namen storitve je zagotoviti, da v Španiji nihče ne ostane brez podpore pri vprašanih, povezanih s spolno usmerjenostjo, spolno identiteto ali spolnimi značilnostmi.

Povezava:

<https://www.igualdad.gob.es/comunicacion/sala-de-prensa/igualdad-en-marcha-servicio-028-arcoiris-igtvi/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Osnovna, psihološka in pravna pomoč.

Madridski observatorij proti LGTBI-fobiji

Kontakt: telefonska št.: 618 54 71 66

Naslov: C. de la Batalla del Salado, 37, 1º D, Arganzuela, 28045 Madrid

Uradne ure: ponedeljek – petek 9:00 - 17:00h.

Storitve: Observatorij nudi podporo pred, med in po LGBTI-fobnem napadu. V času napada lahko ponudijo čustveno podporo, svetovanje in celo spremstvo na policijo ali v bolnišnico. Po incidentu nudijo pravno pomoč, svetovanje in pomoč pri vložitvi prijave. Dolgoročna podpora vključuje spremljanje pravnih postopkov, dostop do specializirane ga odvetnice_ka za sovražne zločine ter pomoč pri obvladovanju medijske izpostavljenosti, če se odločite za javno prijavo.

Povezava: <https://contraelodio.org/wp/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Psihološka in pravna pomoč.

Linija Mavrica

Kontakt: telefonska št.: 913 604 605

WhatsApp: 676 78 58 30

Naslov: Calle Chinchilla, 4, 1º Ext Izq, Madrid.

Uradne ure: ponedeljek - petek 8:00 - 15:00h.

Storitve: Línea Arcoiris je nacionalna podpora in informacijska storitev, ki jo vodi FELGTB, zveza LGTBI organizacij v Španiji. Osredotoča se na podporo družinam, mladim ter obravnavo zločinov iz LGBTI-fobnega sovraštva skozi tri glavne programe: preprečevanje nasilja v šolah (Red Educa), podpora in raziskovanje družinske raznolikosti ter nacionalna storitev SEIS za preprečevanje sovražnih zločinov. Prav tako odgovarja na vprašanja, povezana s spolnim zdravjem, prošnji za azil in dokumentacijo za LGTBI učence in raziskovalce.

Povezava: <https://felgtbi.org/que-hacemos/consulta/linea-arcoiris/>

Telefonska linija: DA

Področje podpore: Informacije, pomoč in ozaveščanje.

Opazovalnica proti LGTBI-fobiji

Kontakt: telefonska št.: +34 932 172 669

Email: coordinacio@observatori.cat

Naslov: C/Comte Borrell 22, Barcelona

Uradne ure: ponedeljek - petek 10:00 - 14h in 16:00 - 20:00h.

Storitve: Observatori Contra l'Homofòbia vzpostavlja in izvaja stalni sistem spremljanja za boj proti diskriminaciji, homofobiji, bifobiji in transfobiji na vseh področjih, kjer se lahko pojavijo. Ponujajo tri glavne storitve: podporo žrtvam, urad za pritožbe ter izobraževanje in raziskovanje.

Povezava: <https://observatori.cat/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Psihološka in pravna pomoč.

Mreža SAI

Kontakt: Za klic lokalnega SAI poiščite kontaktne podatke na spletni strani mreže SAI: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Naslov: Za klic lokalnega SAI poiščite kontaktne podatke na spletni strani mreže SAI <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Uradne ure: Odvisno od posameznega lokalnega SAI (glejte spletno stran): <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Storitve: Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI) v Kataloniji je celovita, kakovostna in skupnostna podpora mreža za posameznike_ce, ki doživljajo, so doživeli_e ali so v nevarnosti diskriminacije ali nasilja zaradi spolne usmerjenosti, spolne identitete ali spolnega izraza.

Povezava: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Psihološke in socio-izobraževalne storitve.

Nacionalni urad za boj proti zločinom iz sovraštva

Kontakt: -

Naslov: -

Uradne ure: informacije na spletni strani

Storitve: Nacionalni urad za boj proti zločinom iz sovraštva nudi seznam virov za podporo žrtvam. Na spletni strani lahko preverite razpoložljive storitve, na katere se lahko obrnete za prijavo zločina iz sovraštva v posamezni španski regiji.

Povezava: <https://oficinacional-delitosdeodio.ses.mir.es/publico/ONDOD/es/mapaRecursos.html>

Telefonska linija: NE

Področje podpore: Resource map.



Za več informacij se obrnite na:

info@mirovni-institut.si

**Za nadaljnje branje lahko dostopate do
nacionalnih poročil [tukaj](#).**